

ATASKAITA APIE UKMERGĖS GLOBOS CENTRO SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMO VERTINIMĄ

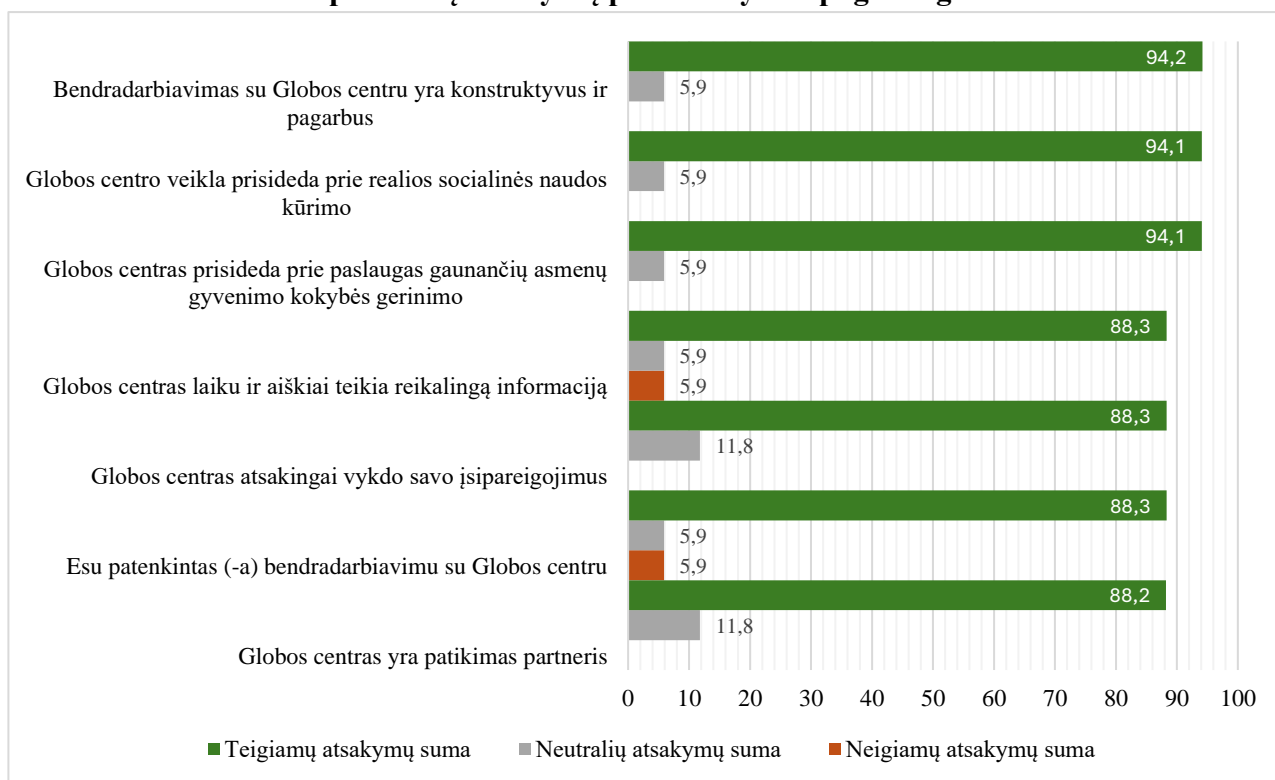
Bendri duomenys apie apklausą

1. Apklausą „Ukmergės globos centro suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo vertinimas“ vykdyta nuo 2026 m. balandžio 2 d. iki 2026 m. balandžio 14 d.
2. Apklausoje pakviesta dalyvauti 25 suinteresuotosios šalys (steigėjai, savivaldybės administracijos atstovai, seniūnijos, finansuotojai, rėmėjai, partneriai ir kt.).
3. Apklausą sudarė 2 klausimai su pasirenkamaisiais variantais (vienas iš jų sudėtinis klausimas su 7 teiginiais) ir 1 atviras klausimas. Vertinimui naudota ir „Likerto“ skalė su galimais atsakymų variantais (teigiami atsakymai: visiškai sutinku ir sutinku; neigiami atsakymai: visiškai nesutinku ir nesutinku; neutralus atsakymas: nei sutinku, nei nesutinku).
4. Apklausoje dalyvavo 17 respondentų, t. y. 68 proc. pakviestųjų.

Apibendrinta rezultatų santrauka

1. Daugiau nei pusę visų apklausos dalyvių (58,8 proc.) sudarė Ukmergės rajono įstaigų, skyrių ar padalinių atstovai. Likusią dalį (41,2 proc.) sudarė kitų Lietuvos rajonų partneriai ir suinteresuotosios šalys. Apklausoje atsispindi tiek vietos įstaigų, tiek išorinių partnerių nuomonė, todėl vertinimas yra visapusiškas.
2. Vertinant teiginį „Globos centras yra patikimas partneris“, pasiektas aukštas palankumo rodiklis – 88,2 proc. respondentų Globos centrą laiko patikimu partneriu. Tokie rezultatai patvirtina stiprią įstaigos reputaciją ir rodo, kad partneriai užtikrintai vertina Globos centro gebėjimą laikytis susitarimų bei profesionaliai vykdyti bendras veiklas. Vyraujantis teigiamas požiūris indikuoja sklandų ir nuspėjamą bendradarbiavimo procesą.
3. Vertinant teiginį „Bendradarbiavimas su Globos centru yra konstruktyvus ir pagarbus“, gautas itin aukštas palankumo rodiklis – 94,2 proc. Rezultatai leidžia daryti išvadą, kad įstaiga sėkmingai kuria saugią ir profesionalią bendradarbiavimo aplinką, kuri yra būtina sąlyga efektyviam socialinių paslaugų teikimui ir partnerystės plėtrai.
4. Vertinant teiginį „Globos centras laiku ir aiškiai teikia reikalingą informaciją“, pasiektas bendras 88,3 proc. palankumo rodiklis. Rezultatai patvirtina, kad Globos centro vykdoma komunikacija yra efektyvi, o informacija partneriams teikiama skaidriai ir operatyviai. Šis rodiklis atspindi sėkmingą informacinių srautų valdymą įstaigoje.
5. Vertinant teiginį „Globos centras atsakingai vykdo savo įsipareigojimus“, pasiektas aukštas 88,3 proc. palankumo rodiklis. Rezultatai leidžia daryti išvadą, kad įstaiga vertinama kaip patikima institucija, nuosekliai užtikrinanti savo pažadų ir funkcijų vykdymą.
6. Vertinant teiginį „Globos centro veikla prisideda prie realios socialinės naudos kūrimo“, pasiektas itin aukštas 94,1 proc. palankumo rodiklis. Galima daryti išvadą, kad partneriai aiškiai mato ir vertina įstaigos veiklos prasmingumą bei jos teikiamą realią pagalbą bendruomenei.
7. Vertinant teiginį „Esu patenkintas (-a) bendradarbiavimu su Globos centru“, pasiektas bendras 88,3 proc. palankumo rodiklis. Galima daryti išvadą, kad daugumos respondentų patirtis bendradarbiaujant yra sėkminga ir vertinama pozityviai.
8. Vertinant teiginį „Globos centras prisideda prie paslaugas gaunančių asmenų gyvenimo kokybės gerinimo“, pasiektas itin aukštas 94,1 proc. palankumo rodiklis. Rezultatai patvirtina, kad Ukmergės globos centro veikla yra vertinama kaip sėkminga ir generuojanti didelę pridėtinę vertę paslaugas gaunantiems asmenims, tiesiogiai prisidedant prie jų gyvenimo kokybės kėlimo.
9. Apklausoje keletas respondentų išsakė savo pasiūlymus ir pageidavimus: „1) Siūlau kartu su seniūnijų darbuotojais sudalyvauti susitikimuose su gyventojais ir atsakyti į aktualius klausimus; 2) Ukmergės globos centro direktorė R.Balnaitė ir jos kolektyvas puikus, malonu su jais bendradarbiauti; 3) Džiaugiamės galėdami kartu bendradarbiauti“.

Respondentų atsakymų pasiskirstymas pagal teiginius



Apklauso išvados

1. Bendras teigiamų vertinimų vidurkis viršija 90 proc., o tai indikuoja, kad Globos centro teikiamos paslaugos bei bendradarbiavimo procesai yra kokybiški ir atitinka suinteresuotųjų šalių lūkesčius.

2. Užfiksuoti pavieniai neigiami (iki 5,9 proc.) ir neutralūs (iki 11,8 proc.) vertinimai traktuojami kaip išoriniai veiksniai arba individualios suinteresuotųjų šalių patirtys, o ne sistemingas veiklos trūkumas ar žemas paslaugų kokybės standartas.

3. Aukščiausi įvertinimai (94,1–94,2 proc.) buvo skirti bendravimo kultūrai, kuriamai socialinei naudai bei paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimui. Tai rodo, kad Globos centro veikla turi realią, juntamą naudą ir yra vertinama ypač teigiamai, o įstaigoje dirba kompetentingi ir savo sritį išmanantys darbuotojai, gebantys užtikrinti aukštą paslaugų standartą.

Apklauso rekomendacijos

1. Atsižvelgiant į aukštą (virš 90 proc.) bendrą pasitenkinimo lygį, rekomenduojama toliau taikyti pasiteisinusias bendradarbiavimo praktikas, kurios užtikrina teigiamą Globos centro vertinimą suinteresuotųjų šalių atžvilgiu.

2. Kadangi darbuotojų profesionalumas identifikuotas kaip vienas iš sėkmės veiksnių, tikslinga užtikrinti tolesnį darbuotojų profesinį augimą, kadangi jų kompetencija tiesiogiai lemia aukštą įstaigos vertinimą ir sėkmingą bendradarbiavimą su partneriais.

3. Pavienius neigiamus ar neutralius vertinimus rekomenduojama naudoti kaip darbinę medžiagą vidiniuose skyrių susirinkimuose. Tai padės dar geriau suprasti specifinius suinteresuotųjų šalių poreikius ir padės išvengti galimų komunikacijos nesusipratimų ateityje.

4. Rekomenduojama apklausą atlikti reguliariai (kartą į metus), siekiant stebėti rodiklių dinamiką ir laiku reaguoti į besikeičiančią išorinę aplinką ar suinteresuotųjų šalių lūkesčius, taip išlaikant stabilų ir aukštą pasitenkinimo lygį.

Direktorė

Rugilė Balnaitė