

TVIRTINU

Direktorius

Vyantas Kaselis

[Signature]
2023-01-17

UKMERGĖS GLOBOS CENTRO TEIKIAMOS SOCIALINĖS GLOBOS ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS 2022 METŲ ĮSIVERTINIMO ATASKAITA

Ukmergės globos centro teikiamos socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas (toliau – Įsivertinimas) atliktas vadovaujantis Ukmergės globos centro direktoriaus 2022 gruodžio 12 d. įsakymu Nr. V-335 „Dėl Ukmergės globos centro teikiamos socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo“.

Įsivertinimu siekiama identifikuoti esamą socialinės globos teikimo situaciją Ukmergės globos centre (toliau – Globos centras), nustatyti stipriąsias ir silpnąsias Globos centro sritis bei tobulinti Globos centro veiklą, nustatant veiklos prioritetus.

Įsivertinimą atliko: vyriausioji socialinė darbuotoja Agnė Jurienė, vyresnioji socialinė darbuotoja Rita Dūdienė, vyresnioji socialinė darbuotoja Eglė Kuznecovienė, vyresnioji socialinė darbuotoja Jūratė Podgornovienė ir raštinės administratorė Irena Ruskonienė.

Atliekant Įsivertinimą vadovautasi Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2021 m. birželio 6 d. įsakymu „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymo Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“. Globos normų pagrindu buvo nustatyti vertinimo kriterijai. Darbo grupė parengė Ukmergės globos centro teikiamos socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo lentelę. Kiekvienas darbo grupės narys, pasirinkęs tinkamiausius vertinimo metodus ir vadovaudamasis parengtais vertinimo kriterijais, apibūdino kiekvienos srities veiklą bei ją įvertino. Apibendrinus darbo grupės narių gautus rezultatus, parengta Įsivertinimo ataskaita, įvardijant stipriąsias ir silpnąsias Globos centro veiklos sritis, ir pateiktos rekomendacijos 2023 metų Globos centro veiklos planavimui, siekiant užtikrinti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą.

Gauti rezultatai parodė, kad Globos centro stipriosios pusės yra II sritis. Artimos šeimai namų aplinkos sukūrimo, III sritis. Vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas, vaiko įgalinimas, IV sritis. Vaiko palydėjimas į savarankišką gyvenimą ir VI sritis. Personalias. Šiose srityse kiekvienas kriterijus atitinka socialinės globos normų nuostatas. Globos centras yra atviras visoms suinteresuotosioms šalims. Informacija talpinama ir atnaujinama internetiniame puslapyje. Globos centras sudaro sąlygas globojamiems vaikams palaikyti ryšius su artimais žmonėmis. Bendradarbiaujama su kitomis institucijomis. Globos centre yra užtikrinama artima šeimai aplinka, sveikos gyvensenos principais pagrįsta ir subalansuota mityba. Vaikams užtikrinama teisė išreikšti savo pageidavimus, lūkesčius visose gyvenimo srityse. Globos centro darbuotojai gerbia ir užtikrina vaikų interesus, tinkamai jiems atstovauja. Globos centras užtikrina, kad globojami vaikai gautų visas reikiamas paslaugas bendruomenėje, siekiant pilnavertės integracijos ir mažinant socialinę atskirtį. Vaikams yra sudarytos sąlygos ugdyti savarankiškumą, ruoštis savarankiškam gyvenimui. Personalo sudėtis ir skaičius atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.

Atlikta analizė išryškino trūkumus I srityje. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir vaiko apgyvendinimas ir VII srityje. Valdymas ir administravimas. Vaiko teisių specialistams apgyvendinant likusį be tėvų globos vaiką, Globos centrui medicininė pažyma apie vaiko sveikatą nėra pateikiama, tad Globos centro darbuotojai nėra tinkamai informuojami apie esamą

apgyvendinamo vaiko būklę, jo poreikius sveikatos srityje. Vaiko teisių specialistai laikino apgyvendinimo akte trumpai aprašo apgyvendinamo vaiko sveikatą. Tokiu atveju gali kilti pavojus ir jau gyvenančių vaikų sveikatai bei paties apgyvendinamo vaiko sveikatos paslaugų poreikių užtikrinimui. Tai kompensuoti bandoma kuo skubiau apsilankant su vaiku pas šeimos gydytoją. Atlikus analizę, identifikuota, kad Globos centre nėra Tarybos nuostatų, tačiau ši taryba nėra privaloma bendruomeniniams vaikų globos namams. Nuo 2022 metų Ukmergės globos centrui priklauso keturi bendruomeniniai vaikų globos, Ukmergės globos centre veikia ir profesinė sąjunga, tad nėra poreikio veikti Globos centro tarybai, tačiau yra sudarytos sąlygos ją įsteigti, jei tik kils poreikis. Apibendrinant galima teigti, kad Globos centro teikiama socialinė globa atitinka socialinės globos normoms, o identifikuoti trūkumai yra minimalūs bei nuolat dirbama su tomis sritimis, kuriose kyla daugiau iššūkių. Pažymėtina, kad VI srityje Personalas, kad 54 proc. apklausoje dalyvavusių Ukmergės globos centro darbuotojų ir 60 proc. vaikų tarpusavio santykius vertina teigiamai, o likusieji – iš dalies teigiamai. Atsižvelgiant į apklausos duomenis galima teigti, kad kyla poreikis skirti didesnę dėmesį tarpusavio santykiams, mikroklimato gerinimui. Taip pat pastebėtina, kad 92 proc. darbuotojų ir 64 proc. apklausoje dalyvavę globotiniai (rūpintiniai) mano, kad darbuotojai užtikrina informacijos konfidencialumą. Darytina išvada, kad šiuos akcentus taip pat reikia stiprinti.

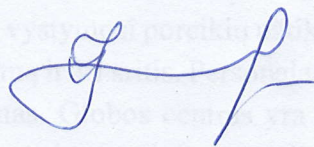
Nustatytoms stipriosioms pusėms stiprinti ir trūkumams šalinti, pateikiamos rekomendacijos.

Rekomendacijos:

1. Stiprinti darbuotojų domėjimąsi galimybėmis kurti ir puoselėti savo tarpusavio santykius su kitais darbuotojais ir globojamais (rūpinamais) vaikais.
2. Didinti globojamų (rūpinamų) vaikų motyvaciją dalyvauti bendruomeninėse ir visuomeninėse veiklose.
3. Skirti daugiau dėmesio globojamų (rūpinamų) vaikų informavimui, kokia ir kokių pagrindu bei tikslu informacija apie juos yra pateikiama kitam darbuotojui ar institucijai.
4. Skatinti darbuotojų iniciatyvumą, motyvaciją tobulinti savo kompetencijas, ypač bendravimo įgūdžių ugdymo vaikams srityje.

PRIDEDAMA. Ukmergės globos centro teikiamos socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas, 61 lapas.

Darbo grupės pirmininkė



Agnė Jurienė