

Kiekvienas žmogus ir kiekviena šeima susiduria su įvairiais gyvenimo iššūkiais bei sudėtingesniais laikotarpiais.

Krizinės situacijos gali sukelti stiprius emocinius išgyvenimus.

Kai asmeninių galimybių nepakanka problemoms spręsti, svarbu **nedelsti ir kreiptis pagalbos**.

Profesionali pagalba padeda stiprinti motyvaciją, didinti pasitikėjimą savimi, įvertinti savo galimybes ir kelti aiškius tikslus.



Jei jaučiate, kad šeimoje kyla vis daugiau iššūkių, o sprendimai tampa sudėtingi – **kreipkitės pagalbos**, nes specialistai gali padėti aiškiau matyti situaciją ir rasti išeitį.

## KONTAKTAI:

### Ukmergės globos centras

Vilniaus g. 87, LT–20170 Ukmergė

Tel. +370 663 13637

El. paštas [info@ugcentras.lt](mailto:info@ugcentras.lt)

### Šeimos gerovės skyrius

Vedėja Jurgita Krukauskienė,

tel. +370 636 35946,

el. paštas [j.krukauskiene@ugcentras.lt](mailto:j.krukauskiene@ugcentras.lt)



Ukmergės globos centras

Ukmergės rajono savivaldybė



### Šeimos gerovės skyrius

Specialistų pagalba – sprendimų paieška sudėtingose situacijose.

Artimųjų palaikymas – svarbi kasdienės stiprybės dalis.

Kilus sunkumams – kreipkitės, nelikite vieni.

# Atvejo vadybos procesas

Vienas labiausiai paplitusių socialinio darbo metodų, kurio **tikslas-organizuoti bei suteikti reikalingą pagalbą vaikui ir jo šeimai** (atstovams), siekiant padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus, ar išgyvenant krizines situacijas šeimoje (tėvų skyrybos, konfliktiniai šeimos narių tarpusavio santykiai, netektys, liga, smurtas, priklausomybės, tėvystės iššūkiai auklėjant vaikus ir pan.).

Pagalbos procesas organizuojamas atsižvelgiant į **šeimos narių poreikius**, bei **geriausius interesus**, o pagrindinis pagalbos specialistų siekis atvejo vadybos procese – **sustiprinti ir įgalinti** šeimą pozityviai ir savarankiškai funkcionuoti ilgalaikėje perspektyvoje.

Pagalbos procese specialistai konsultuoja ir lydi, tačiau sprendimų atsakomybė dėl siekiamo pokyčio tenka šeimai.

**Svarbu suprasti, kad bet kokiems pokyčiams yra reikalingas pačių šeimos narių aktyvus įsitraukimas ir dalyvavimas.**

Vykdyti atvejo vadybos funkcijas ir koordinuoti atvejo vadybos procesus Ukmergės rajone yra įgaliotas Ukmergės globos centras.

Ukmergės globos centro Šeimos gerovės skyriuje dirba 7 atvejo vadybininkai, 17 socialinių darbuotojų dirbančių su šeimomis, 1 individualios priežiūros darbuotojas ir 1 psichologas. Specialistai yra pasirengę suteikti profesionalią ir kokybišką pagalbą Ukmergės rajono šeimoms, auginančioms vaikus ir patiriančioms įvairius socialinius sunkumus.

**Mūsų siekis**– suteikti kompleksinę pagalbą, kuri padeda, o ne kenkia.

Mes **tikime**, kad pagarbiame santykiuje gimsta pasitikėjimas ir motyvacija, formuojami ir stiprinami teigiami pokyčiai net itin jautriose situacijose.

## Kodėl verta savarankiškai kreiptis ir įsitraukti į pagalbos procesą?

- organizuojant pagalbą atsižvelgiama į individualius šeimos poreikius;
- išgryninamos ne tik egzistuojančios rizikos (problemos), tačiau ir šeimos turimos stiprybės;
- iškeliami realūs, šeimai pasiekiami ir įgyvendinami tikslai;
- suteikiama reikalinga specialistų pagalba, nuolat ieškoma papildomų pagalbos resursų atsižvelgiant į individualius poreikius;
- gerbiamas šeimos privatumas ir užtikrinamas konfidencialumas;
- pokyčiai skatinami pagarbiame santykiuje;
- specialistas suteikia palaikymą ir lydi šeimą pokyčio procese.



Atvejo vadybą esant poreikiui gali inicijuoti ir Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba, socialinių paslaugų įstaiga ar kita įstaiga ar organizacija; savivaldybės administracija, seniūnija.